



M\_INF-PRBA  
 Provv. COOP per la Puglia  
 POOPP -BA  
 REGISTRO UFFICIALE  
 Prot: 0000372-14/01/2014-  
 INGRESSO  
 11.07

**HERA COMM s.r.l.**  
 socio unico Hera S.p.A.  
 Sede: Via Molino Rosso 8 40026 Imola BO  
 tel. 0542.843.111 fax 0542.843.129  
 www.gruppohera.it

\* SPETT.LE  
 MIN INFR TRASP S.I.I.T. PUGLIABASILICATA  
 PROVVEDITORATO REGIONALE  
 CORSO ANTONIO DE TULLIO 1  
 70122 BARI BA

MINISTERO INFRASTRUTTURE E TRASPORTI  
 PROVVEDITORATO INTERREG. CO.OPP.  
 PUGLIA - BASILICATA  
 Sedi di BARI - SEGRETERIA

data arrivo 13 GEN 2014

N° Protocollo Titolo Classe Fasc.

110700

GESTIONE BENI e SERVIZI  
 Dott. CASATIASSI, RA

Imola, 20/12/2013  
 prof. gen. n. 019695

Gentile Cliente,

La informiamo che, a seguito della procedura concorsuale pubblica di cui alla legge 3 agosto 2007 n. 125/07, **Hera Comm Srl è stata riconfermata quale esercente il servizio di salvaguardia per la fornitura di energia elettrica nel territorio della Toscana, Lombardia, Lazio, Puglia e Molise, ed è stata individuata come fornitore anche per i territori di Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta, Trentino Alto Adige, Marche, Umbria e Basilicata per il periodo 1 gennaio 2014 – 31 dicembre 2016.**

Le ricordiamo che sono soggette al regime di salvaguardia tutte le imprese e gli enti pubblici che non hanno scelto il proprio fornitore sul mercato libero dell'energia e sono intestatarie di almeno un sito in MT (media tensione) o AT (alta tensione) sul territorio nazionale. Sono soggette inoltre, al regime di salvaguardia, le imprese titolari di soli siti in BT (bassa tensione) con oltre 50 dipendenti e con un fatturato annuo superiore a 10 milioni di euro, sempre nel caso in cui non abbiamo scelto un fornitore sul mercato libero. In ragione di ciò, La informiamo che nel caso in cui Lei avesse più di un punto di prelievo, e tra questi ve ne fossero in BT (bassa tensione), per effetto del disposto sopra richiamato, anche detti punti saranno inclusi nel servizio di salvaguardia e saranno applicate le condizioni economiche previste sotto riportate in dettaglio.

A seguito della procedura concorsuale pubblica indicata, le condizioni contrattuali per la fornitura di energia elettrica, comprese le condizioni economiche, che le saranno applicate a partire dal **1 gennaio 2014**, sono riportate sul sito internet all'indirizzo [www.heracomm.com/servizio\\_salvaguardia](http://www.heracomm.com/servizio_salvaguardia).

La informiamo inoltre che è facoltà di Hera Comm richiedere al Cliente un deposito cauzionale. Tale deposito verrà rimborsato alla cessazione degli effetti del contratto di fornitura, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, maggiorato col tasso d'interesse legale. Maggiori informazioni sulle condizioni generali di contratto che Le saranno applicate sono disponibili sul sito internet all'indirizzo [www.heracomm.com/servizio\\_salvaguardia](http://www.heracomm.com/servizio_salvaguardia). In ogni caso, le ricordiamo che i clienti che usufruiscono del Servizio di Salvaguardia che intendessero stipulare contratti di fornitura con operatori del mercato libero (tra cui Hera Comm), avranno il diritto di recedere dal contratto di fornitura in essere in qualsiasi momento con un preavviso di un mese.

Con riferimento alle condizioni economiche, i prezzi applicati all'energia in regime di salvaguardia sono stabiliti dalle aziende esercenti il servizio di salvaguardia sulla base di modalità di calcolo stabilite con decreto dal Ministro dello Sviluppo Economico del 23 novembre 2007. Esse coprono i costi di approvvigionamento, i servizi di dispacciamento e i costi di commercializzazione. In particolare tali corrispettivi, applicati all'energia per fasce e alle perdite di rete, sono calcolati come segue:

- somma tra il valore del parametro "Ω" offerto dall'esercente la salvaguardia nelle procedure concorsuali e il valore assunto dalla media aritmetica mensile dei prezzi di acquisto per fascia sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministro delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003. Il parametro "Ω" di Hera Comm per gli anni 2014 – 2015 – 2016 nelle singole regioni fornite è pari a:
  - Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta, Trentino Alto Adige: 19,69 €/MWh;
  - Lombardia: 16,48 €/MWh
  - Toscana, Marche, Umbria: 16,89 €/MWh
  - Lazio: 32,89 €/MWh;
  - Puglia, Molise, Basilicata: 37,18 €/MWh;
- somma dei corrispettivi a copertura dei costi relativi al servizio di dispacciamento, aggiornati ai sensi della delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas n. 111/06 del 13 giugno 2006, con esclusione dei costi per lo sbilanciamento e del corrispettivo di non arbitraggio.

Inoltre le aziende esercenti il servizio di salvaguardia applicano i seguenti corrispettivi comuni a tutti i clienti sul territorio nazionale e definiti nell'allegato A alla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ARG/elt/199/11 del 29 dicembre 2011 (e successive modifiche ed integrazioni):

- corrispettivi a copertura dei costi di misura, trasmissione e distribuzione
- corrispettivi a copertura degli oneri e maggiorazioni di sistema

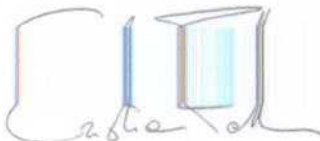
Infine, ai sensi dell'articolo 29, comma 1, lettera c) della Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas n. 156/07 (e successive modifiche ed integrazioni), sarà applicato il corrispettivo  $C_{SAL}$ , a copertura degli oneri per la morosità.

Nel foglio di seguito allegato trova tutti i riferimenti Hera Comm utili per la gestione della sua fornitura in servizio di salvaguardia. Per qualsiasi chiarimento il nostro **Servizio Clienti dedicato al servizio di salvaguardia**, raggiungibile al **numero verde 800.999.790**, è a sua disposizione per qualsiasi chiarimento e/o ulteriore informazione dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00, il sabato dalle 8:00 alle 18:00.

La ringraziamo per l'attenzione e cogliamo l'occasione per porgerle i nostri più cordiali saluti.

ing. Cristian Fabbri

**Amministratore Delegato Hera Comm srl**





## Vademecum per i clienti del servizio di energia elettrica serviti nel mercato di Salvaguardia

**Numero verde** dedicato ai clienti in salvaguardia

**800 999 790**

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00  
sabato dalle 8:00 alle 18:00

*E' possibile rivolgersi al numero verde per **le vostre richieste di informazioni**, verifica estratto conto, verifica forniture attive, modifiche anagrafiche, ecc.*

### **Contatti per comunicazioni scritte**

- Nr. Fax: **0542 843189**
- e – mail: **clienti.business@gruppohera.it**

*E' possibile inviare un fax su carta intestata per **inoltrare richieste tecniche** di attivazione fornitura, chiusura contatore, aumento o diminuzione di potenza, spostamento contatore, ecc.*

***E' obbligatorio indicare il POD** di riferimento e tutti i dati tecnici a disposizione per individuare la fornitura (tensione, ubicazione, ecc.)*

***I tempi di invio del preventivo e di esecuzione delle prestazioni dipendono dalla società di distribuzione** secondo tempistiche stabilite dalla delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas n. ARG/elt/198/11.*

*Per forniture straordinarie inviare la richiesta con almeno dieci giorni lavorativi di anticipo rispetto alla data di attivazione richiesta.*

**Sito internet** alla pagina: [www.heracomm.com/servizio\\_salvaguardia](http://www.heracomm.com/servizio_salvaguardia)